

Algemene Voorwaarden

Einfach Algemeen en ontwerp | 2011.1

1 Overeenkomst, offerte en bevestiging

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten.
- 1.2 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 1.3 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk/per email te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit na laat, maar er desondanks mee instemt dat de opdrachtnemer een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de opdrachtnemer eerst nadat deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd.
- 1.4 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan deze opdrachtnemer wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij de opdrachtnemer, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

2 De uitvoering van de overeenkomst

- 2.1 De opdrachtnemer zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal de opdrachtnemer de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 2.2 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de opdrachtnemer mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

- 2.3 Een door de opdrachtnemer opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. De opdrachtgever dient de opdrachtnemer in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen.
- 2.4 Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van de opdrachtnemer.
- 2.5 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien de opdrachtnemer, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtnemer zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.
- 2.6 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

3 Inschakelen van derden

- 3.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan de opdrachtnemer, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.
- 3.2 Indien de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan de opdrachtnemer namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

3.3 Indien bij de uitvoering van de opdracht de opdrachtnemer volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeopdrachtnemer met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

4 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

4.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan de opdrachtnemer. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend de opdrachtnemer daartoe bevoegd.

4.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

4.3 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is de opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.

4.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door de opdrachtnemer tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, ontwerp(schetsen) en andere materialen of bestanden, eigendom van de opdrachtnemer, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld. Opmaakbestanden worden beschikbaar gesteld tegen 1/3 van de opdrachtprijs.

4.5 Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch de opdrachtnemer jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

5 Gebruik en licentie

5.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met de opdrachtnemer, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming.

Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het

ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtnemer bekend te zijn gemaakt.

5.2 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft de opdrachtnemer recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van de opdrachtnemer een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

5.3 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:

a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;

b. indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.

5.4 De opdrachtnemer heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

6 Honorarium en bijkomende kosten

6.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die de opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

6.2 Indien de opdrachtnemer door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door de opdrachtnemer gehanteerde honorariumtarieven.

6.3 Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft de opdrachtnemer na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een door de opdrachtnemer te kiezen accountant te laten controleren. Indien de

uitkomst van de controle door de accountant meer dan 2% of € 100,- afwijkt van de opgave en de afrekening door de opdrachtgever, komen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever.

- 6.4 Onze prijzen zijn exclusief omzetbelasting en - tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen - exclusief verpakking, kosten voor vervoer en overige kosten.
- 6.5 De in offertes, contracten en orderbevestigingen vermelde prijzen, zijn gebaseerd op de kostenfactoren, zoals valuta koersen, fabrikantenprijzen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, verzekeringspremies, belastingen, invoerrechten en andere overheidsheffingen, die op het moment dat de overeenkomst tot stand kwam, golden.
- 6.6 Wij behouden ons het recht voor om, als na de datum waarop de overeenkomst tot stand kwam, maar vóór de dag van levering, verhogingen in één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de koper in rekening te brengen. Wij behouden ons ook het recht om zo'n geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder rechtelijke tussenkomst. Dit recht heeft de opdrachtgever ook, als wij ons binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst op het standpunt stellen dat uit veranderingen in de kosten een verhoging van de in de opdrachtbevestiging genoemde prijs voortvloeit. Maakt de opdrachtgever van dit recht gebruik, dan moet hij binnen 5 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling van ons, bij aangetekende brief de ontbinding inroepen.

7 Betaling

- 7.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door de opdrachtnemer nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door de opdrachtnemer gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW.
- 7.2 De opdrachtnemer heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.
- 7.3 De opdrachtgever verricht de aan de opdrachtnemer verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan de opdrachtnemer heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerech-

tigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

8 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- 8.1 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.
- 8.2 Indien de overeenkomst door de opdrachtnemer wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van de opdrachtnemer redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- 8.3 De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door de opdrachtnemer op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
- 8.4 Zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft de opdrachtnemer het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.
- 8.5 In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door de opdrachtnemer zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de opdrachtnemer ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die de opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 8.6 Wanneer de werkzaamheden van de opdrachtnemer bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden be-

eindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

9 Garanties en vrijwaringen

- 9.1 De opdrachtnemer garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
- 9.2 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer of door de opdrachtnemer bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
- 9.3 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

10 Aansprakelijkheid

- 10.1 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
 - a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
 - b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
 - c. fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
 - d. gebreken in offertes van toeopdrachtnemers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeopdrachtnemers.
 - e. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
 - f. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
- 10.2 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:
 - a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige

prestatie van de opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden;

- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 10.3 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de opdrachtnemer of de bedrijfsleiding van de opdrachtnemer -ondergeschikten derhalve uitgezonderd-, is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door de opdrachtnemer gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 45.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan de opdrachtnemer uitkeert.
- 10.4 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.
- 10.5 De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan de opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

11 Overmacht

Onder overmacht dient te worden verstaan, elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in ons bedrijf, in- en uitvoerbeperkingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheid-) instanties. Als wij door overmacht onze leveringsplicht niet, niet behoorlijk of niet tijdig kunnen nakomen, zijn wij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten. In geval van overmacht kan de koper ons niet tot schadevergoeding aanspreken.

12 Overige bepalingen

- 12.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.
- 12.2 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- 12.3 De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.
- 12.4 Op de overeenkomst tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar de opdrachtnemer is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van de opdrachtnemer.

Aanvullende Voorwaarden

Einfach Webhosting | 2011.1

1. Toepasselijkheid

- 1.1 De Einfach Voorwaarden bestaan uit de module Algemeen aangevuld met één of meer specifieke modules per product of dienst. De in de onderhavige module opgenomen bepalingen zijn, naast de bepalingen van de module Algemeen, van toepassing indien de opdrachtnemer diensten verricht op het gebied van 'webhosting' en aanverwante diensten.
- 1.2 De bepalingen van deze module zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van de module Algemeen. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de module Algemeen en de bepalingen van de onderhavige module, prevaleren deze laatste.

2. De hostingdiensten

- 2.1 De opdrachtnemer zal de met de opdrachtgever overeengekomen hostingdiensten leveren.
- 2.2 Indien de overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte van apparatuur omvat, zal de opdrachtgever de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de overeenkomst de gevolgen hiervan uitdrukkelijk regelt. De opdrachtgever zal de schijfruimte alleen gebruiken voor het plaatsen van één of meer in de overeenkomst genoemde webpagina's van een website. De overeenkomst behelst de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een uitsluitend en specifiek voor de opdrachtgever gereserveerde server alleen indien dat schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen. Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de overeengekomen maxima en onderhevig aan de huisregels van de opdrachtnemer zoals opgesteld ten behoeve van en geldend voor afnemers. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal het dataverkeer dat in een bepaalde periode niet door de opdrachtgever is gebruikt, niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal de opdrachtnemer een extra vergoeding in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven.
- 2.3 Indien de overeenkomst de verschaffing van toegang tot internet omvat, zal de opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders

overeengekomen, zich er naar beste kunnen voor inspannen om verbindingen via het systeem van de opdrachtnemer met het internet tot stand te brengen, inclusief het ter beschikking stellen van de door de opdrachtnemer gehoste website. De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de infrastructuur van de opdrachtgever of die van derden.

- 2.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de dienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. De opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot de opdrachtgever staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal de opdrachtgever zelf de (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en door de opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is de opdrachtnemer niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 2.5 Indien de dienstverlening van de opdrachtnemer op grond van de overeenkomst tevens ondersteuning aan gebruikers omvat, zal de opdrachtnemer telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de gehoste websites. De opdrachtnemer kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. De opdrachtnemer zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een adequate termijn in behandeling nemen. De opdrachtnemer kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt, tenzij anders overeengekomen, uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van de opdrachtnemer.
- 2.6 De overeenkomst omvat het verzorgen of ter beschikking stellen van backup-, uitwijk- en recoverydiensten uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen.

- 2.7 Indien de opdrachtnemer op grond van de overeenkomst diensten voor de opdrachtgever verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals onder meer aanvraag, verlenging of vervreemding of overdracht aan een derde, dan dienen de regels en werkwijze van de betreffende instantie(s) in aanmerking genomen te worden. Desgevraagd zal de opdrachtnemer een schriftelijk exemplaar van die voorwaarden aan de opdrachtgever ter hand stellen. De opdrachtnemer aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de dienstverlening of het behalen van de door de opdrachtgever beoogde resultaten.
- 2.8 De opdrachtgever is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of bij gebreke van overeengekomen tarieven, de bij de opdrachtnemer gebruikelijke tarieven verschuldigd.
- 2.9 De opdrachtnemer staat er niet voor in dat een door de opdrachtgever gewenste domeinnaam aan de opdrachtgever wordt toegekend.
- 2.10 De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de inhoud en samenstelling van de domeinnaam en het gebruik dat van de domeinnaam wordt gemaakt. De opdrachtgever staat er jegens de opdrachtnemer voor in dat hij gerechtigd is de domeinnaam te gebruiken en dat gebruik ervan niet onrechtmatig jegens één of meer derden is. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor iedere aanspraak van een derde die verband houdt met de domeinnaam, ook indien de domeinnaam van de opdrachtgever niet door de opdrachtnemer is geregistreerd.
- 2.11 Uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen omvat de overeenkomst ook het aan de opdrachtgever ter beschikking stellen van e-mailadressen. Partijen zullen het aantal ter beschikking te stellen e-mailadressen overeenkomen.

3. Uitvoering dienstverlening

- 3.1 De opdrachtnemer zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van de opdrachtnemer worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst de opdrachtnemer uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 3.2 De opdrachtnemer verricht de dienstverlening slechts in opdracht van de opdrachtgever. Indien de opdrachtnemer op grond van een verzoek of een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van de opdrachtgever, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan de opdrachtgever in rekening

worden gebracht.

- 3.3 De opdrachtnemer kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de dienstverlening aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij de opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van de opdrachtgever.
- 3.4 De opdrachtnemer kan de dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud. De opdrachtnemer zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na overleg met de opdrachtgever.
- 3.5 De opdrachtgever zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde anti-virusprogrammatuur in werking hebben.

4. Gedragsregels; Notice and Take Down

- 4.1 Indien de opdrachtnemer algemeen voor al zijn de opdrachtgeverengeldende gedragsregels hanteert, dan zal de opdrachtnemer die desgevraagd aan de opdrachtgever verstreken zal de opdrachtgever verplicht zijn deze gedragsregels strikt en onverkort na te leven. Steeds en in alle gevallen zal de opdrachtgever zich zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen. De opdrachtgever zal te allen tijde in het bijzonder de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden eerbiedigen, de privacy van derden respecteren, niet in strijd met de wet gegevens verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen verschaffen, geen virussen of anderszadelijke programma's verspreiden en zich onthouden van strafbare feiten en schending van enige andere wettelijke verplichting.
- 4.2 Teneinde eventuele aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is de opdrachtnemer steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever is gehouden op eerste schriftelijk verzoek van de opdrachtnemer informatie onverwijld te verwijderen, bij gebreke waarvan de opdrachtnemer gerechtigd is naar keuze de informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. De opdrachtnemer is voorts gerechtigd bij schending of dreigende schending van de bepaling van artikel 4.1 aan de opdrachtgever per onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot systemen van de opdrachtnemer te ontzeggen. Het voorgaande laat uitdrukkelijk onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere rechten door de opdrachtnemer jegens de opdrachtgever. De opdrachtnemer is in dat geval tevens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder deswege jegens de opdrachtgever aansprakelijk te zijn.

4.3 Van de opdrachtnemer kan niet verlangd worden zich een oordeel over gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van de opdrachtgever te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zich ter zake met de betreffende derde hebben te verstaan en de opdrachtnemer schriftelijk en deugdelijk onderbouwd met bescheiden informeren.

5. Service Level Agreement

5.1 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. De opdrachtgever zal de opdrachtnemer steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de beschikbaarheid daarvan. Indien afspraken over een serviceniveau worden gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid gemeten met buitenbeschouwinglating van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud alsmede met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer zijn gelegen en met inachtneming van de dienstverlening als geheel gedurende de duur van de overeenkomst. Behoudens tegenbewijs zal de door de opdrachtnemer gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

6. Duur en verhuizing van website

6.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij de opdrachtgever of de opdrachtnemer de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.

6.2 Slechts indien schriftelijk overeengekomen, zal de opdrachtnemer bij of na het einde van de overeenkomst - tegen betaling door de opdrachtgever van een dan door de opdrachtnemer te bepalen vergoeding alsook met inachtneming door de opdrachtgever van alle andere dan door de opdrachtnemer bepaalde condities - meewerken aan het overzetten van de website en het bijbehorende domein naar de opdrachtgever of naar een andere de opdrachtnemer van webhostingdiensten.

7. Betaling

7.1 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door de opdrachtnemer te verlenen diensten telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd.

8. Garantie

8.1 De opdrachtnemer staat er niet voor in dat de dienstverlening foutloos of zonder onderbrekingen wordt verleend. De opdrachtnemer kan mede wegens de aard en werking van internet er niet voor instaan dat internet te allen tijde beschikbaar of toegankelijk is en dat de door de opdrachtnemer gehoste websites te allen tijde ongestoord en continu beschikbaar en raadpleegbaar zijn.

8.2 De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de dienstverlening. De opdrachtgever zal de resultaten van de dienstverlening zelf regelmatig controleren.

8.3 De opdrachtgever zal op basis van de door de opdrachtnemer verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, verminking of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. De opdrachtnemer verklaart zich bereid om op verzoek van de opdrachtgever naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere maatregelen door de opdrachtgever tegen door de opdrachtnemer te stellen (financiële) voorwaarden. De opdrachtnemer is nimmer verantwoordelijk voor herstel van verminkte of verloren gegevens.

8.4 Bij de opdrachtgever ligt de verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de dienst door de opdrachtgever worden verwerkt. De opdrachtgever staat er jegens de opdrachtnemer voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van deze overeenkomst.

9. Verwerking persoonsgegevens

9.1 De opdrachtgever garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door de opdrachtgever of derden worden ingevoerd of verwerkt in de website of anderszins door de opdrachtnemer gehost of verwerkt worden.

9.2 Onverminderd het bepaalde in de module Algemeen ligt bij de opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de dienst door de opdrachtgever worden gehost of verwerkt. De opdrachtgever staat er jegens de opdrachtnemer voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

9.3 De opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betref-

fende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij de opdrachtgever. Partijen houden het er voor dat de opdrachtnemer ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is. De opdrachtgever zal zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door de opdrachtgever na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van de opdrachtnemer begrepen en komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

Aanvullende Voorwaarden

Einfach Interactiviteit, digitaal publiceren en websiteontwikkeling | 2011.1

1 Specificaties

Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen in gezamenlijk overleg vaststellen aan welke specificaties het resultaat dient te voldoen en, voor zover van toepassing, in hoeverre het ontwerp bureau betrokken zal worden bij het onderhoud van het resultaat.

2 Contactpersonen

Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen beiden een contactpersoon aanwijzen die bevoegd is beslissingen in het kader van de opdracht te nemen.

3 Juiste aanlevering materialen

Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat programmatuur, materialen of gegevens, welke door of namens hem ter beschikking worden gesteld, tijdig, juist en volledig aan de opdrachtnemer ter hand worden gesteld en geschikt zijn om door opdrachtnemer in het kader van de opdracht te gebruiken.

4 Stand der techniek

Opdrachtnemer zal de opdracht naar vermogen uitvoeren met inachtneming van de dan geldende stand der techniek. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat het resultaat zonder onderbreking of fouten in iedere omgeving zal werken. Het resultaat en de weergave kunnen afhankelijk zijn van externe factoren, zoals systemen, browsers, schermresoluties of besturingssystemen. Eventueel kan opdrachtgever in de specificaties laten opnemen in welke omgeving het resultaat zal worden gebruikt, zodat het resultaat daar zoveel mogelijk op kan worden afgestemd.

5 Bijzondere garantiebepaling voor applicaties op internet of intranet

In geval van een opdracht voor een applicatie op internet of intranet, zoals bijvoorbeeld een website, zal opdrachtnemer eventuele gebreken in de applicatie die binnen een maand na installatie door opdrachtgever schriftelijk worden gemeld, herstellen. Dit voor zover deze gebreken gelegen zijn in het door toedoen van opdrachtnemer niet voldoen aan de opgestelde specificaties. Indien er een acceptatietest is overeenge-

komen dan zal opdrachtnemer, in afwijking van het hiervoor bepaalde, dergelijke gebreken die binnen 14 dagen na afloop van de testperiode door opdrachtgever schriftelijk worden gemeld, in de applicatie herstellen, dit voorzover deze gebreken samenhangen met wijzigingen/verbeteringen die tijdens de testperiode zijn aangebracht.

6 Verval bijzondere garantie voor applicaties op internet of intranet

Opdrachtnemer behoeft geen gebreken in de applicatie te herstellen indien deze zijn veroorzaakt door opdrachtgever zelf, door derden of door gewijzigde omstandigheden, waarvan opdrachtnemer ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet wist of behoorde te weten. De garantieverplichting vervalt indien de opdrachtgever zonder toestemming van de opdrachtnemer wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen, alsmede indien de opdrachtgever op enige wijze zelf zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer een gebrek tracht te herstellen.

7 Testperiode

Indien bij een opdracht voor applicaties op internet of intranet een acceptatietest is overeengekomen, zal de testperiode 14 dagen bedragen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Het is opdrachtgever niet toegestaan de applicatie tijdens de testperiode openbaar te maken.

8 Uitbreiding diensten opdrachtnemer

Opdrachtnemer zal zorg dragen voor andere diensten, zoals het aanvragen van domeinnaamregistraties en het opzetten van procedures voor beveiliging, controle, onderhoud en systeembeheer, indien en voor zover dit uitdrukkelijk onderdeel van de opdracht uitmaakt.

9 Inschakelen providers en andere dienstverleners

Indien opdrachtnemer adviseert om andere dienstverleners of toeopdrachtnemers, zoals bepaalde providers, ten behoeve van het functioneren of tot stand brengen van het resultaat in te schakelen, is opdrachtnemer niet aansprakelijk indien

deze dienstverleners of toepdrachtnemers tekort schieten in hun verplichtingen.

10 Extra werkzaamheden

Indien opdrachtnemer extra werkzaamheden dient te verrichten door een uitbreiding van de opdracht, door het te laat, onjuist of onvolledig aanleveren van programmatuur, materialen of gegevens, door het herstel van het ontwerp of het resultaat in verband met onoordeelkundig gebruik, of door het buiten de opdrachtoomschrijving om (op verzoek of noodgedwongen) begeleiden van medewerkers of toepdrachtnemers van de opdrachtgever, dan zullen deze extra werkzaamheden, ongeacht of er sprake was van een vaste prijsafspraken, worden vergoed op basis van de gebruikelijk door de opdrachtnemer gehanteerde honorariumtarieven.

11 Gebruik resultaat

Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een correct en oordeelkundig gebruik van het resultaat en de daaraan ten grondslag liggende software en applicaties.

12 Licentie voor het gebruik van het (grafisch) ontwerp

Wanneer opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met opdrachtnemer, verkrijgt hij een exclusieve niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het (grafisch) ontwerp.

13 Licentie voor het gebruik van de programmatuur en documentatie

Wanneer opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met opdrachtnemer, verkrijgt hij een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de voor het resultaat door het ontwerp bureau tot stand gebrachte software of applicaties, alsmede de daarbij behorende (technische) documentatie, ongeacht of deze software of applicaties in het kader van de opdracht zijn vervaardigd.

14 Gebruik fonts, software en ander materiaal van derden

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk beschermd materiaal dat in het resultaat zal worden gebruikt. Onder auteursrechtelijk beschermd materiaal wordt onder andere verstaan: fonts, software, huistijlelementen, foto's en (muziek)composities. Voor het materiaal dat opdrachtnemer voorstelt in het resultaat toe te passen, kan de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever een kostenraming opvragen bij de betreffende toepdrachtnemer.

15 Dagelijks gebruik van een website

In geval van een opdracht voor het ontwikkelen van een website, of een wat dit betreft met een website gelijk te stellen ontwerp, is het de opdrachtgever toegestaan om voor het dagelijks gebruik van een applicatie binnen de door opdrachtnemer aangegeven grenzen wijzigingen in de inhoud van de databases, achterliggende pagina's en de boomstructuren aan te brengen. Het is in ieder geval niet toegestaan om zonder toestemming van opdrachtnemer wijzigingen aan te brengen in: - het (basis)ontwerp - de openingspagina - de basisstructuur - de programmatuur - het navigatiesysteem

16 Ondersteuning

- 16.1 De opdrachtnemer verplicht opdrachtgeveren problemen en storingsen te melden alsook vragen m.b.t. het plaatsen van content middels het Einfach SupportCenter.
- 16.2 Het Einfach SupportCenter staat op vooraf gezette tijden tot u beschikking. De openingstijden staan vermeld op de website: <http://www.media-more.nl>
- 16.3 Middels tickets kunnen supportaanvragen worden opgegeven. De kosten voor de ondersteuning wordt in strips verrekend. 1 strip staat gelijk aan 15 minuten.
- 16.4 Afhankelijk van uw eventueel ondersteuningspakket hanteert het Einfach SupportCenter verschillende tarieven voor deze tickert.
- 16.5 Wilt u bij een drukke periode door de helpdesk terug gebeld worden, geeft u dan een vaste telefoonlijnummer of mobiel nummer op. Op een servicetelefoonnummer wordt u niet terug gebeld.
- 16.6 Bent u over uw helpdesk quotum heen dan wordt er per 15 minuten 15 euro extra in rekening gebracht (met een minimum van 15 minuten). Dit geldt ook voor ondersteuning indien er geen ondersteuningspakket wordt afgenomen.
- 16.7 De Einfach SupportCenter-ondersteuning uren/strips, zijn niet uitwisselbaar.

17 Pakketten

- 17.1 Onze pakketprijzen zijn exclusief omzetbelasting en - tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen - exclusief verpakking, kosten voor vervoer en overige kosten.
- 17.2 De in offertes, contracten en orderbevestigingen vermelde pakketprijzen, zijn gebaseerd op de kostenfactoren, zoals valutakoersen, fabrikantenprijzen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, verzekeringspremies, belastingen, invoerrechten en andere overheidsheffingen, die op het moment dat de overeenkomst tot stand kwam, golden.
- 17.3 De prijzen zijn 1 jaar geldig en dienen schriftelijk 4 maanden voor beëindiging van het afnemen van de betreffende pakketten schriftelijk of per email te worden opgezegd. Betaling van de pakketten wordt halfjaarlijks vooraf gefac-

tureerd of kan maandelijks worden geïncasseerd middels automatische incasso. Hiervoor wordt tevoren toestemming gegeven middels email of per brief.

- 17.4 Wij behouden ons het recht voor om, als na de datum waarop de overeenkomst tot stand kwam, maar vóór de dag van levering, verhogingen in één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de koper in rekening te brengen. Wij behouden ons ook het recht om zo'n geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder rechtelijke tussenkomst. Dit recht heeft de opdrachtgever ook, als wij ons binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst op het standpunt stellen dat uit veranderingen in de kosten een verhoging van de in de opdrachtbevestiging genoemde prijs voortvloeit. Maakt de opdrachtgever van dit recht gebruik, dan moet hij binnen 5 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling van ons, bij aangetekende brief de ontbinding inroepen.

18 Ontwikkelen website

- 18.1 Opdrachtnemer zal de website met zorg ontwikkelen, één en ander zoveel mogelijk met inachtneming van de specificaties of het ontwerp van de website en - in voorkomend geval - met inachtneming van de met opdrachtgever schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden, technieken, afspraken en/of procedures. Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan opdrachtnemer verlangen dat opdrachtgever zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp. Opdrachtnemer is gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop opdrachtgever zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.
- 18.2 Opdrachtgever zal de voor opname of verwerking in de website benodigde materialen tijdig, met inachtneming van de in de overeenkomst genoemde termijnen en in een door opdrachtnemer te bepalen formaat aanleveren.
- 18.3 Opdrachtnemer is gerechtigd op basis van de hem verstrekte specificaties een concept of prototype van de te ontwikkelen website te maken. Opdrachtnemer kan de verdere ontwikkeling van de website opschorten totdat opdrachtgever het concept of prototype schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 18.4 De ontwikkelwerkzaamheden van opdrachtnemer worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbinde, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst opdrachtnemer uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 18.5 Indien opdrachtnemer voor opname of verwerking van een of meer tekstbestanden in de website één of meer vertalingen nodig heeft, zal opdrachtgever op eigen kosten zorg dragen

voor deze vertalingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien opdrachtnemer zorg draagt voor de vertaling, zal hij de daaraan verbonden kosten bij opdrachtgever in rekening brengen of doen brengen.

- 18.6 Indien is overeengekomen dat de ontwerp- en ontwikkeldiensten in fasen zullen plaatsvinden, is opdrachtnemer gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 18.7 Binnen de door opdrachtnemer te bepalen grenzen van redelijkheid zal opdrachtnemer bij de uitvoering van de ontwerp- en ontwikkelwerkzaamheden redelijke en tijdige instructies van de zijde van opdrachtgever in acht nemen, mits opdrachtnemer die instructies technisch en anderszins verantwoord acht.
- 18.8 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is opdrachtnemer niet verplicht een domeinnaam voor de website bij de daarvoor bestemde instanties aan te vragen.

19 Aflevering en installatie

- 19.1 Tenzij opdrachtnemer op grond van de overeenkomst de website op zijn eigen computersysteem ten behoeve van opdrachtgever zal 'hosten', zal opdrachtnemer de website op een door hem te bepalen informatiedrager en in een door hem te bepalen vorm aan opdrachtgever afleveren.
- 19.2 Uitsluitend indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen, zal opdrachtnemer de website bij opdrachtgever of bij een door de opdrachtgever

20 Gebruiksrecht

- 20.1 Opdrachtnemer stelt de in opdracht van opdrachtgever ontwikkelde website en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik aan opdrachtgever ter beschikking.
- 20.2 Onverminderd het bepaalde in de module Algemeen van de algemene voorwaarden, verleent opdrachtnemer opdrachtgever slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht tot gebruik van de website.
- 20.3 De terbeschikkingstelling van gebruikersdocumentatie geschiedt in papieren dan wel digitale vorm. De opdrachtnemer beslist over de vorm en de taal waarin de gebruikersdocumentatie wordt verstrekt.

21 Onderhoud en beheer

- 21.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is opdrachtnemer niet gehouden tot de terbeschikkingstelling van de voor het gebruik, onderhoud en beheer van de website benodigde hulpprogrammatuur en/of een zogeheten 'content managementsysteem'.
- 21.2 Indien partijen in afwijking van artikel 21.1 overeenkomen dat opdrachtnemer tevens de voor het gebruik, onderhoud en

het beheer van de website benodigde hulpprogrammatuur en/of een 'content managementsysteem' ter beschikking dient te stellen, kan opdrachtnemer verlangen dat opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.

21.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van opdrachtnemer niet begrepen het onderhoud en/of beheer van de website en het verlenen van ondersteuning aan de technische en inhoudelijke beheerders van de website.

21.4 Indien partijen in afwijking van artikel 21.3 overeenkomen dat opdrachtnemer tevens onderhouds- en beheerdiensten dient te leveren, kan opdrachtnemer verlangen dat opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. De inhoud en omvang van deze dienstverlening zal daarbij tevens worden overeengekomen, bij gebreke waarvan de verplichting van opdrachtnemer beperkt is tot zich naar beste kunnen inspannen om fouten in de weergave van de website en in de technische werking van de website binnen redelijke termijn te herstellen.

22. Duur van de terbeschikkingstelling en onderhoud

22.1 De in opdracht van opdrachtgever ontwikkelde website wordt aan opdrachtgever ter beschikking gesteld voor de tussen partijen overeengekomen duur. Bij gebreke van een tussen partijen overeengekomen duur is de gebruiksduur niet in tijd beperkt en kan opdrachtnemer het gebruiksrecht niet doen eindigen, mits opdrachtgever stipt al zijn verplichtingen uit de overeenkomst jegens opdrachtnemer nakomt.

22.2 In voorkomend geval zal opdrachtgever terstond na het einde van het gebruiksrecht van de website alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de website aan opdrachtnemer retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal opdrachtgever van zodanige vernietiging opdrachtnemer onverwijld schriftelijk melding maken.

22.3 De overeenkomst tot het verlenen van onderhouds- en/of beheerdiensten wordt in voorkomend geval aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij opdrachtgever of opdrachtnemer de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.

23 Modificeren van de programmatuur

23.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is opdrachtgever niet gerechtigd de programmatuur geheel of gedeeltelijk te modi-

ficeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan zijn toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door opdrachtgever gewenste modificaties.

23.2 Opdrachtgever draagt het volle risico van alle door of in opdracht van opdrachtgever door derden - al dan niet met toestemming van opdrachtnemer - aangebrachte modificaties.

24 Overdragen broncode

Tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen behoort het overdragen van de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van het resultaat tot stand gekomen technische documentatie niet tot de verplichting van opdrachtnemer. Voor zover opdrachtgever zich inzage kan verschaffen in de broncode, is hij niet gerechtigd daarvan op enige wijze gebruik te maken of daarover aan anderen inlichtingen te verstrekken, op welke wijze dan ook.

25 Garantie

25.1 Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur. Opdrachtnemer staat er evenmin voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.

25.2 Opdrachtnemer garandeert niet dat de website geschikt is voor het door opdrachtgever beoogde gebruik of doel. Opdrachtnemer garandeert evenmin dat de website zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en overige gebreken worden verbeterd. Opdrachtgever aanvaardt dat fouten en gebreken in de werking van een website het gevolg kunnen zijn van de handelwijze van een of meer derden.

25.3 Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen aan hem toerekenbare fouten in de weergave van de inhoud van de website of gebreken in de technische werking van de website binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij opdrachtnemer zijn gemeld. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de website in opdracht van opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval opdrachtnemer volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. Opdrachtnemer kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van opdrachtgever of van andere niet aan opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de

fouten of gebreken bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. De herstelverplichting vervalt indien opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer wijzigingen in de website aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

- 25.4 Herstel van fouten of gebreken zal geschieden op een door opdrachtnemer te bepalen locatie. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de website aan te brengen.
- 25.5 Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 25.6 Opdrachtnemer heeft geen verplichting tot herstel voor fouten of gebreken die na afloop van de in artikel 25.3 van deze module bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een separate onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

26 Aansprakelijkheid

Onverminderd het bepaalde in de module Algemeen geldt ten aanzien van aansprakelijkheid tevens het bepaalde in dit artikel. Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor het - al dan niet tijdelijk - niet beschikbaar zijn van de door opdrachtnemer ontworpen, ontwikkelde, onderhouden of beheerde website is uitgesloten. Tevens is iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor het niet, niet juist of niet volledig presenteren van de inhoud van de website alsook voor het vrijkomen van - al dan niet vertrouwelijke - gegevens uit een besloten deel van de website, uitgesloten.

27 Bescherming programmatuur

Opdrachtnemer is gerechtigd door middel van (technische) maatregelen zijn programmatuur te beschermen. In dat geval is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

28 Beëindiging relatie opdrachtgever-opdrachtnemer

In geval van een opdracht voor het ontwikkelen van een website, of een wat dit betreft met een website gelijk te stellen ontwerp, zullen beide partijen, indien de relatie tussen opdrachtnemer en opdrachtgever wordt verbroken, in gezamenlijk overleg proberen tot een redelijke oplossing te komen, zodat de website nog op een reële wijze door de opdrachtgever kan worden gebruikt.

29 Credits

Bij publiciteit rondom het resultaat zal opdrachtgever er voor zorgdragen dat de bijdrage van opdrachtnemer duidelijk naar voren zal komen. Indien is overeengekomen dat derden be-

trokken zullen zijn bij een wijziging of uitwerking van het resultaat, dan zal opdrachtgever ook deze derden verplichten bij publiciteit rondom (een uitwerking van) het resultaat de bijdrage van opdrachtnemer duidelijk te vermelden.

30 Naamsvermelding ontwerp bureau

Opdrachtnemer is gerechtigd om diens naam op een bescheiden wijze in het resultaat op te nemen. De wijze waarop deze naamsvermelding zal plaatsvinden, wordt in onderling overleg vastgesteld.

Aanvullende Voorwaarden

Einfach Webshopontwikkeling | 2011.1

1. Definities

Oprichtgever: De (rechts)persoon met wie Einfach een Overeenkomst heeft gesloten.

Diensten: De door Einfach te verlenen diensten zoals schriftelijk is overeengekomen.

Overeenkomst: De overeenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden) tussen Einfach en Opdrachtgever op grond waarvan Einfach aan de Opdrachtgever diensten verleent.

Website/webshop: De website van de opdrachtgever onder beheer van Einfach

Webwinkel: De door de Opdrachtgever beheerde webwinkel, bestaande uit bestanden met productgegevens waarmee deze webwinkel kan worden gegenereerd en waarin opdrachtovereenkomsten het aanbod van producten en diensten kunnen zoeken, raadplegen en deze producten en diensten kunnen bestellen.

2. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en opdrachten van Einfach afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk schriftelijk met Einfach zijn overeengekomen.

Einfach behoudt zich het recht voor deze voorwaarden ten alle tijde te wijzigen.

3. Overeenkomst

De overeenkomst komt slechts tot stand na aanvaarding van de opdracht door Einfach en bevestiging van deze aanvaarding via e-mail. Door het plaatsen van de opdracht aanvaardt de Opdrachtgever deze voorwaarden. Einfach behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren. Alle aanbiedingen van Einfach zijn vrijblijvend. Indien Einfach de opdracht om onvoorziene redenen niet kan uitvoeren, zal dit zo snel mogelijk naar de Opdrachtgever gecommuniceerd worden. De Opdrachtgever kan hiervoor geen aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding.

4. Duur van de overeenkomst

De overeenkomst wordt aangegaan voor een minimumperiode van 12 maanden. Daarna wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met telkens een termijn van 12 maanden. Opzegging door de Opdrachtgever dient uiterlijk 2 maanden voor het einde van de overeenkomst schriftelijk plaats te vinden. Einfach heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst indien de opdrachtgever overlijdt; onder curatele wordt gesteld; in staat van faillissement wordt verklaard; een verzoek tot surseance van betaling indient of er beslag wordt gelegd op (een deel van) zijn eigendommen.

5. Prijzen

Alle genoemde tarieven zijn exclusief Nederlandse BTW. Media&More is gerechtigd de tarieven te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail bekendgemaakt en treden veertien (14) dagen na bekendmaking in werking, of op een andere datum die in de bekendmaking is vermeld. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Een tariefsverhoging geeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst op te zeggen binnen 14 dagen nadat de tariefwijziging schriftelijk of per e-mail aan de Opdrachtgever is bekendgemaakt.

6. Betaling & Levering

Betaling voor de Media&More dienst vindt plaats per factuur of vooraf via automatische incasso voor een periode van 6 of 12 maanden. Indien de opdrachtgever kiest voor betaling per automatisch incasso geeft hij Media&More machtiging om de bedragen samenhangend met de door Media&More geleverde diensten af te schrijven van de (post)bankrekening van de opdrachtgever.

Indien de Opdrachtgever na aanmelding gebruik maakt van betaalde supportdiensten, of na implementatie extra diensten afneemt, zullen deze conform de gekozen betaalwijze aan het begin van de eerstvolgende kalendermaand gefactureerd/geïncasseerd worden. De betalingstermijn voor betalingen per factuur is 14 dagen.

Indien betaling na afloop van de betalingstermijn nog niet heeft plaatsgevonden is de Opdrachtgever rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Het rentepercentage bedraagt 2% per (gedeelte) van een kalendermaand. De kosten van inning bij wanbetaling komen volledig voor rekening van opdrachtgever. Indien betaling uitblijft na het versturen van een herinnering is Einfach gerechtigd de geleverde dienst (tijdelijk) te stoppen. De betalingsverplichting blijft in dit geval van kracht. Levertijden zijn vrijblijvend en worden per benadering aangegeven. Einfach is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit overschrijding van deze levertijd. Als levermoment wordt beschouwd het moment waarop Einfach aan de opdrachtgever per e-mail bevestigd dat de dienst is opgeleverd. De Opdrachtgever is verplicht om de opgeleverde dienst binnen 2 werkdagen te controleren op eventuele tekortkomingen. Tekortkomingen dienen binnen 5 werkdagen per e-mail gemeld te worden. Tekortkomingen gemeld na 5 werkdagen vallen onder het afgesproken supportlevel (zie 11).

7. Eigendomsbepaling

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is en blijft de infrastructuur, programmatuur en onderliggende licenties eigendom van Einfach. Voor zover Einfach programmatuur aan opdrachtgever verstrekt, is dat telkens in de vorm van licentie.

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om, op welke wijze dan ook, (delen van) de aan opdrachtgever beschikbaar gestelde software te wijzigen, te kopiëren, uit te lenen cq. aan derden te verstrekken. De absolute rechten, waaronder mede begrepen auteursrechten en (andere) intellectuele rechten op grafische producten, apparatuur, programmatuur, applicaties, ontwerpen en rapporten, berusten ten allen tijde bij Einfach of haar toedienende opdrachtnemers. Inhoud, grafische figuren, foto's geplaatst door de Opdrachtgever in zijn webshop zijn en blijven eigendom van de Opdrachtgever. De domeinnaam is en blijft eigendom van de Opdrachtgever.

8. Gebruik

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren en beheren van door Einfach aan hem uitgegeven gebruikersnamen en wachtwoorden. Einfach accepteert geen enkele aansprakelijkheid voortvloeiend uit het (al dan niet onzorgvuldige) gebruik van deze gegevens.

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de webshop te gebruiken voor onrechtmatige, immorele en strafbare gedragingen. Hieronder wordt onder andere, maar niet uitsluitend verstaan:

- de (onrechtmatige) verspreiding van auteursrechtelijk beschermd materiaal,

- de verspreiding van strafbare teksten en beeld- en geluidsmateriaal

- computervredebreuk (ook wel bekend als "hacken") via het internet of het systeem anderszins vernieling,

- beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en/of software van anderen

De informatie die de opdrachtgever op zijn webshop verspreidt dient in overeenstemming te zijn met de toepasselijke en dwingende voorschriften van (zelf) regulerende instanties.

9. Toegang

Voor beheers en configuratiedoeleinden heeft Einfach altijd toegang tot het administratieve gedeelte van de webshop van de Opdrachtgever. Met het accepteren van deze algemene voorwaarden geeft de opdrachtgever hier toestemming voor.

10. Aanpassingen

Indien de Opdrachtgever dit wenst kunnen er aanpassingen gedaan worden in zijn webshop. Deze aanpassingen zullen gefactureerd worden tegen tarieven die staan in een per e-mail bevestigde offerte. De werkzaamheden voortvloeiend uit deze aanpassingen zullen uitgevoerd worden door Media&More of in zijn geheel, of deels uitbesteed worden aan derden. Voor de uitbesteding aan derden is geen toestemming vereist van de opdrachtgever.

11. Aansprakelijkheid

Media&More draagt zorg voor het hosten en de bereikbaarheid van de webshop. Bij systeemuitval of verbindingsuitval aan de kant van Media&More, zal adequaat gereageerd worden de storing te verhelpen. Indien in het onwaarschijnlijke geval de storing langer dan 24 uur duurt, heeft opdrachtgever recht op een proportionele vergoeding voor de tijd dat de dienst niet geleverd kon worden, mits dit tijdig is gemeld aan Media&More. De schade zal berekend worden als 1/30ste van het door de Opdrachtgever te betalen maand-tarief. De vergoeding zal nimmer meer zijn dan het bedrag dat de Opdrachtgever maandelijks aan Media&More betaalt. Media&More is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het niet bereikbaar zijn van de webshop of (deels) niet functioneren van de website. Media&More is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat derden zich onbevoegd toegang verschaffen tot de webshop van opdrachtgever (hacken). Media&More is niet aansprakelijk voor de inhoud van de webshop en de site van de Opdrachtgever. Media&More is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door gebruik van de webshop door de Opdrachtgever, of zijn opdrachtgevers of derden. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor zijn data. Bij verlies van data zal Media&More alles doen om

opdrachtgever te helpen om op basis van back-ups de data weer terug te zetten vanaf het laatste back-up moment. Einfach is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het verlies van (een deel) van deze data.

12. Service

Bij de door Einfach geleverde dienst hoort support. Bij de aanmelding kiest de opdrachtgever zelf zijn supportlevel. Afhankelijk van het supportlevel zullen voor verschillende vormen van support verschillende extra kosten in rekening worden gebracht. De support zal door Einfach geleverd worden zoals omschreven bij het afgenomen supportlevel.

13. Overmacht

Einfach is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen; waar-onder een tekortkoming van externe hostingproviders en toede opdrachtnemers van Einfach en onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzie-ningen.